

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: T. Safi met de onderneming Tasalogic Media, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer: 64325148.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. Overeenkomst: de tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

### Artikel 2. Algemeen

1. De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden samen met de door de opdrachtgever en de opdrachtnemer overeengekomen, respectievelijk ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van de opdrachtgever geldt uitsluitend indien en voor zover dit is overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard, dan blijft de werking van de overige bepalingen geldig.

### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen.

1. Alle offertes en aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend. De offerte is maximaal 3 maanden geldig.
2. Offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd

op de informatie zoals door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan de opdrachtnemer.

3. De opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

### Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege. De te maken kosten in het kader van de overeenkomst, zoals reis- (voorrijkosten) en andere (on)kosten en de eventuele inzet van derden zullen vooraf worden overeengekomen.
2. Indien de opdrachtnemer met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is de opdrachtnemer gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden:
  - indien de prijsstijging voortvloeit uit een verplichting ingevolge de wet of regelgeving of
  - haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3. Indien deze prijsstijging (anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst) meer bedraagt dan 10%, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk te

annuleren.

4. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft de opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is de opdrachtnemer gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 5. Overeenkomst**

1. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening, respectievelijk schriftelijke bevestiging, door de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

1. De opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

2. De opdrachtnemer heeft het recht de werkzaamheden zoals vastgelegd in de overeenkomst door derden te laten uitvoeren, echter uitsluitend na of in overleg met de opdrachtgever.

3. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen en deze wordt niet behaald dan leidt dit niet automatisch tot beëindiging van de overeenkomst. Bij een niet acceptabele overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 7. Wijziging in de opdracht**

1. Door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeenkomst die door opdrachtnemer niet konden worden voorzien en extra werk en/of meerwerk veroorzaken zullen door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever worden doorberekend conform in de overeenkomst afgesproken tarieven en voorwaarden.

2. Een wijziging in dan wel aanvulling op de overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever schriftelijk is aanvaard.

3. Veranderingen die in een reeds verstrekte op-

dracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen opdrachtsom en oplevertijd door de opdrachtnemer worden overschreden.

#### **Artikel 8. Medewerking Opdrachtgever**

1. De opdrachtgever zal steeds alle relevante informatie verstrekken aan de opdrachtnemer die nodig is voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht.

2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt de opdrachtgever tijdig capaciteit voor afstemming en informatie-uitwisseling ter beschikking.

4. Indien de opdrachtnemer daarom verzoekt en een en ander logischerwijs uit de aard van de werkzaamheden voortvloeit, stelt de opdrachtgever op zijn/haar locatie de opdrachtnemer een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting ter beschikking.

5. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet ter beschikking stellen van capaciteit, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door de opdrachtgever daardoor extra kosten voortvloeien voor de opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 9. (Op)levering**

1. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar/hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

2. De opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen zoals overeengekomen uit te voeren en uitgevoerde gedeelten/termijnen afzonderlijk te factureren.

3. De opdrachtgever dient het opgeleverde deel

binnen 14 dagen te (doen) onderzoeken nadat de zaken haar/hem ter beschikking zijn gesteld.

### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door de opdrachtnemer geleverde zaken respectievelijk fasen van de opdracht blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever voldaan heeft aan zijn/haar (betalings)verplichtingen jegens de opdrachtnemer.

### **Artikel 11. Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

2. Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging is overgegaan heeft de opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie.

3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

4. Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtnemer, heeft de opdrachtgever recht op medewerking van de opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de opdrachtnemer kosten met zich meebrengt, kunnen deze aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 12. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid.**

1. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar/zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
- b. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is (bij voorbeeld bij liquidatie van het bedrijf, faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van de opdrachtgever)
- c. de opdrachtnemer is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nako-

ming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.

2. Indien de opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is deze niet gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien de opdrachtnemer overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn de rechtmatige vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Indien de ontbinding of opschorting aan de opdrachtgever toerekenbaar is, zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, is de opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane schade en kosten aan de opdrachtnemer te vergoeden.

5. De opdrachtnemer kan in voorkomende gevallen nadere zekerheidstelling aangaande voortgang, planning en financiële afwikkeling verlangen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van de opdrachtnemer gevolg wordt gegeven is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

### **Artikel 13. Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's, tenzij anders is overeengekomen.

2. Voor betalingen met een bedrag van € 100,- of minder geldt dat er vooraf wordt betaald door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen. Voor factuurbedragen met prijsindicaties boven de € 100,- geldt dat er in 3 stappen dient te worden betaald, dat wil zeggen 35 % van de prijsafsprake wordt betaald binnen 14 dagen na de opdrachtbevestiging 50 % van het totaalbedrag wordt overgemaakt binnen 14 werkdagen na het opleveren van een concept

de laatste 15 procent wordt verrekend nadat de uitvoering van de opdracht is geaccordeerd \*. \* Meer informatie over accorderen wordt vermeld bij artikel 14.1.

3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De opdrachtgever is rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, is de opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen.

5. Reclames betreffende (de hoogte van) de factuur moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor de opdrachtgever.

#### **Artikel 14. Reclames en onderzoek**

1. De opdrachtgever krijgt na toezending van het eerste concept van een product 7 dagen reactietijd, tenzij om redenen anders afgesproken, om te reageren op dat concept. Er is sprake van een 1e en indien nodig een 2e evaluatieronde. In deze reactieperiode is de gelegenheid om schriftelijk of mondeling aan te geven op welke punten het eerder aangehaalde concept dient te worden gewijzigd. Hierbij dient de opdrachtgever duidelijk geven aan de opdrachtnemer aan te geven wat er moet worden gewijzigd. Daarbij dient de opdrachtgever, de opdrachtnemer in gelegenheid te stellen hier binnen 5 werkdagen op te kunnen doorvragen bij de opdrachtgever. \*

\* Na het inleveren van een eerste concept van de productie heeft de opdrachtgever maximaal 2 maal het recht feedback te geven op zaken in een versie die hij gewijzigd wil zien. Na de 2e evaluatieronde is het concept een eindproduct. Wanneer hierna nog onderdelen in een concept dienen te worden gewijzigd die de opdrachtgever niet in eerdere rondes aangaf, worden de arbeidsuren verrekend in het meerwerk.

2. Indien de opdrachtgever niet binnen 7 dagen, nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van de opdrachtnemer heeft ontdekt of had behoren te ontdekken,

schriftelijk reclameert bij de opdrachtnemer, kan de opdrachtgever formeel geen beroep meer doen op dit gebrek.

3. De opdrachtgever heeft geen recht om zijn (betalings)verplichtingen op te schorten, indien de opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

4. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Ingeval van gegronde en tijdige reclames zal de opdrachtnemer de geleverde zaken herstellen, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever te voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.

6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door de opdrachtnemer gemaakte kosten integraal voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 15. Overmacht**

1. Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan hem niet toerekenbare oorzaak dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte of een ongeval met als gevolg een langdurige fysieke belemmering aan de zijde van de opdrachtnemer.

2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat enig recht van de opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

4. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of zijn/haar leidinggevend(en) ondergeschikten.

### **Artikel 17. Geheimhouding en bescherming gegevens**

1. De opdrachtgever en de opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle als vertrouwelijk aan te merken informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien de opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en de opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is de opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling als gevolg hiervan en is de opdrachtgever op grond daarvan formeel niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. De opdrachtgever en de opdrachtnemer zullen in een dergelijke situatie hun verplichtingen op grond van dit artikel laten bepalen door eventueel door hen in te schakelen derden.

4. De opdrachtnemer verplicht zich, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming

(AVG), gegevens rond opdrachtgevers, met name persoonsgegevens, dan wel aan bij de opdrachtgever ter zake belanghebbenden in een beveiligde omgeving te verwerken, respectievelijk te bewaren. Deze gegevens worden bewaard tenminste zolang de opdracht loopt dan wel zolang er met de betreffende opdrachtgever een zakelijke relatie wordt onderhouden. Indien de zakelijke relatie definitief afloopt of wordt beëindigd zullen, na voldoening van alle wederzijdse verplichtingen, de gegevens van de opdrachtgever binnen 2 jaar worden gewist dan wel vernietigd.

5. Opdrachtgever en opdrachtnemer hebben wederzijds het recht te eisen aan te tonen welke persoonlijke gegevens worden vastgelegd en op welke wijze deze gegevens zijn beschermd.

6. Door de opdrachtnemer verkregen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever en/of diens belanghebbenden zullen nimmer ter beschikking van derden worden gesteld met uitzondering van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald.

### **Artikel 18. Intellectueel eigendom**

1. Alle door de opdrachtnemer voor de opdrachtgever ontwikkelde ontwerpen, modellen, werken en/of vindingen zijn en blijven intellectueel eigendom van de opdrachtnemer. Daaronder wordt verstaan alle rechten van "intellectueel eigendom" waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

2. Alle door de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals ontwerpen, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door de opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie dan wel ten behoeve van zijn beoogde/commerciële doeleinden.

3. Door de opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, vervoelvuldigd worden dan wel geëxploiteerd worden en/of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit of anders overeengekomen.



### **Artikel 19. Vrijwaring aanspraken derden**

1. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan de opdrachtnemer toerekenbaar is.

2. De opdrachtgever is gehouden om de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan indien de opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en direct al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is de opdrachtnemer gerechtigd zelf daartoe over te gaan.

### **Artikel 20. Contractovername**

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming enige verplichting uit de overeenkomst met de opdrachtnemer over te dragen aan derden. Indien de opdrachtnemer schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft de opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

2. Verder geldt dat voor zover de opdrachtnemer schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan voorafgaand op de hoogte dient te brengen. De opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. De opdrachtnemer is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

### **Artikel 21. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Onverminderd het recht van de opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan een voor beide partijen aanvaardbare bemiddelaar, vervolgens aan de bevoegde rechter.